POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu https://pompyciepla-porownaj.pl

2. Polityka Prywatności opisuje w szczególności rodzaje przetwarzanych danych, cele, w jakich dane osobowe są przetwarzane oraz podmioty, którym dane mogą być udostępniane, w tym przysługujące Państwu prawa.
3. Dane osobowe to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, w szczególności: imię i nazwisko, dane o lokalizacji, adres e-mail, identyfikator internetowy.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest BlueSky System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań– Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000362986, NIP 7822509785, REGON 301524240.

2. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez adres e-mail biuro@blueskysystem.pl.

3. DANE PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA, CELE, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku korzystania z serwisu przez użytkownika, który nie składa zapytania, Administrator gromadzi wyłącznie dane przesyłane przez przeglądarkę, z której korzysta użytkownik, w szczególności dotyczące aktywności użytkownika w serwisie, dotyczące sesji, urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji, godziny złożenia zapytania przez użytkownika, adresu IP oraz unikalnego ID.
2. W przypadku składania przez użytkownika zapytania, poza danymi wskazanymi w pkt 2 powyżej, gromadzone są także dane takie jak: imię i nazwisko,adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy, czas wysłania zapytania.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności w celu umożliwienia złożenia zapytania o wybrany produkt, przekazania danych osobowych użytkownika podmiotom odpowiedzialnym za przygotowanie oferty,gromadzenia i weryfikacji miesięcznych raportów przekazywanych przez podmioty odpowiedzialne za złożenie oferty,w celach nie marketingowych i marketingowych Administratora oraz w celach związanych z badaniem statystyk serwisu internetowego.
4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w zakresie:
    1) niezbędnym do wykonania umowy oświadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. B RODO),
    2) uzasadnionym prawnym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na umożliwieniu użytkownikowi zapoznania się z treściami zamieszczonymi w serwisie, poprawie funkcjonalności serwisu, generowaniu statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem, zapewnieniu bezpieczeństwa informatycznego serwisu, ustalaniu, dochodzeniu oraz obronie przed roszczeniami w

postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, rozpoznawaniu zgłoszonego zapytania, wniosku i skargi.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez okres, jakiego wymaga dany cel lub cele, dla których dane zostały zebrane. W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być przetwarzane przez dłuższy okres,tj.:
   1) przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonego zapytania, wniosku, skargi, reklamacji,
   2) przez okres niezbędny do prawomocnego zakończenia postępowania sądowego,
   3) przez okres wyznaczony przez przepisy prawa.

4. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Dane osobowe mogą być udostępniane:

1) podmiotom współpracującym z Administratorem, tj. przedsiębiorcom z branży odnawialnych źródeł energii odpowiedzialnym za złożenie użytkownikowi oferty, zgodnej z jego wymaganiami wskazanymi w zapytaniu, na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika,
2) współpracującymi z Administratorem dostawcami usług, m.in. takich jak: hosting, poczta elektroniczna, obsługa informatyczna, obsługa prawna,
3) uprawnionym organom państwowym, jeśli zwrócą się o to do Administratora. Do uprawnionych organów państwowych w szczególności należą: jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

5. OBSZAR PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie są przekazywane dalej.

6. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOM

1. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do:
   1) dostępu do danych osobowych użytkownika oraz uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe użytkownika są przetwarzane przez Administratora,
   2) sprostowania danych osobowych użytkownika, gdy dane te są nieprawidłowe lub niekompletne,
   3) usunięcia całości lub części danych osobowych użytkownika(tzw.„prawo do bycia zapomnianym”),
   4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika,
   5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika, dokonywanego w oparciu o uzasadniony interes Administratora,
   6) przeniesienia danych osobowych użytkownika i przekazania tych danych użytkownikowi lub innemu, wskazanemu przez użytkownika podmiotowi, w powszechnie używanym formacie, możliwym do odczytu komputerowego,
2. Użytkownik w każdym czasie może cofnąć zgodę wyrażoną na wykorzystywanie jego danych osobowych – jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się w oparciu o zgodę. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych użytkownika, którego dokonano przed odwołaniem zgody.

3. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,powołanego do nadzorowania przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w Polsce (Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku gdy stwierdzi,że Administrator przetwarzając dane osobowe działa niezgodnie z przepisami RODO.

7. PROFILOWANIE

Administrator może dokonywać przetwarzania danych osobowych użytkownika w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie. Profilowanie może w szczególności służyć do analiz i prognoz osobistych preferencji użytkownika. Wskazane działanie Administratora nie będzie wywoływało w stosunku do usługobiorców żadnych skutków prawnych, ani istotnie wpływało na ich sytuację.

8. PLIKI COOKIES

1. Serwis zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies, czyli plikach tekstowych, przechowywanych w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczonych do korzystania ze stron internetowych serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer użytkownika.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
   1) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, w szczególności poprzez liczenie wizyt w serwisie, ich długości, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości serwisu;
   2) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google, Facebook oraz LinkedIn.
4. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies) oraz „stałe" (persistent cookies). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
8. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności poniżej wskazanych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywanych w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.

9. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, Youtube, Facebook, LinkedIn, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

9. LOGI SERWERA

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
    1) czas nadejścia zapytania,
    2) czas wysłania odpowiedzi,
    3) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
    4) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
    5) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika(refererlink) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
    6) informacje o przeglądarce użytkownika,
    7) informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane dla celów administrowania serwerem oraz zostają przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem.

10. AKTUALIZACJE POLITYKI PRYWATNOŚCI I COOKIES

Polityka prywatności i pliki cookies mogą być okresowo aktualizowane. Informacja zmianach dokonanych w dokumencie Polityki Prywatności zostanie zamieszczona w serwisie, poprzez wskazanie daty ostatniej aktualizacji.